

『合理的思考』に興味はありますか？

最後に共感有無と拡散の可能性を教えてください。

今、一番気になっている問題は？

あなたの問題解決の手法は？

今は、その手法のどの段階？

∴ 『ラショナル思考』の現状把握

『合理的思考』 課題解決講座

創造の時代！ リーダーを救う “心の保険”

意思決定効率を10%Upできる思考技術



株式会社C S I 総合研究所

代表取締役 大高英則

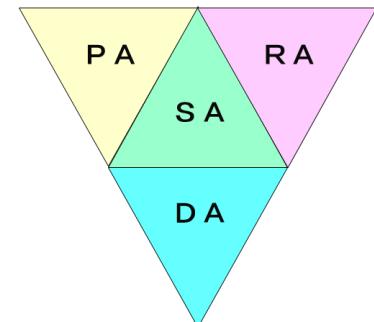
(略歴)

財団法人 公営事業電子計算センター（都庁電算センター）

国土交通省認可 日本木造住宅振興事業協同組合 上席顧問

一般社団法人 建設雇用促進高度職業訓練アカデミー 代表理事

課題解決の為の4プロセス



①現状把握

「問題」とは？ どう定義していますか？

- 『あるべき姿』と『現実』との差

※優先順位：重要度、緊急度、拡大傾向

②原因究明

- 『発生事象（問題有）』と『比較対象（問題無）』

- 3W1Hの変化と特異点の抽出

- 推定原因
- 検証
- 有力原因

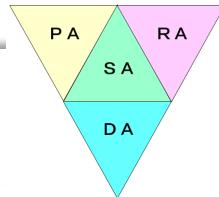
- 対策（暫定対応、本格対応、再発防止策）

③意思決定

- ☞ 『期待成果』と『制約条件』
- ☞ 定量的な絶対条件、定性的な相対条件、経験で評価
- ☞ 選択、策定（マイナス要因と対策）

④リスク分析

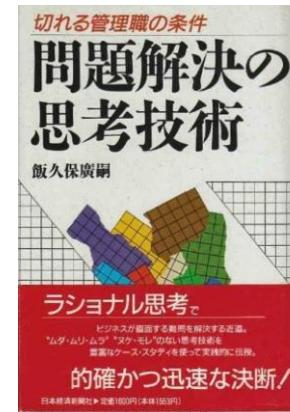
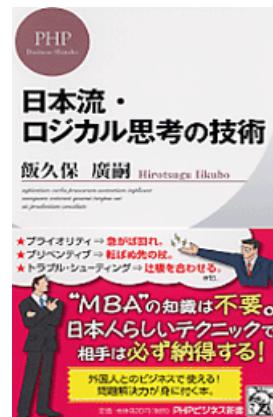
- ☞ 『実行計画』から『重要領域』を抽出
- ☞ 将来問題の予防策と発生時対策を策定
- ☞ 発生確率と影響度で切り分け



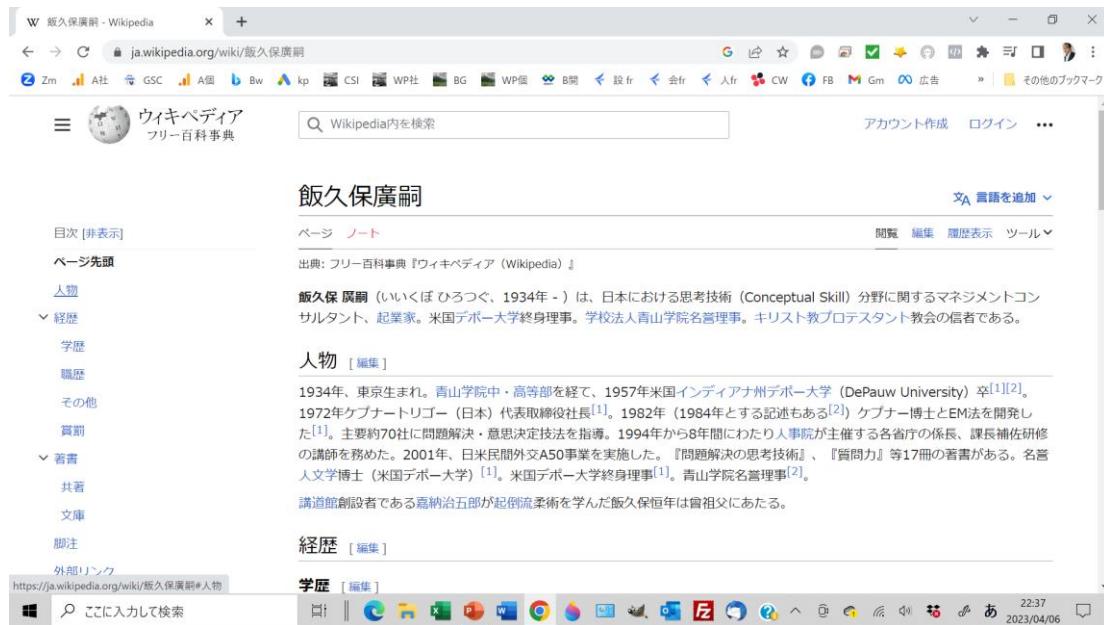
『ラショナル』思考とは？

NASAシンクタンクのケプナー博士が開発された思考技術。

国内では、飯久保博嗣氏が日本人に適したEM法に改良し、官僚や大手企業の経営者や管理職に指導。中小企業向け研修として、飯久保氏と大高との間でライセンス契約を締結。



『合理的思考』課題解決講座



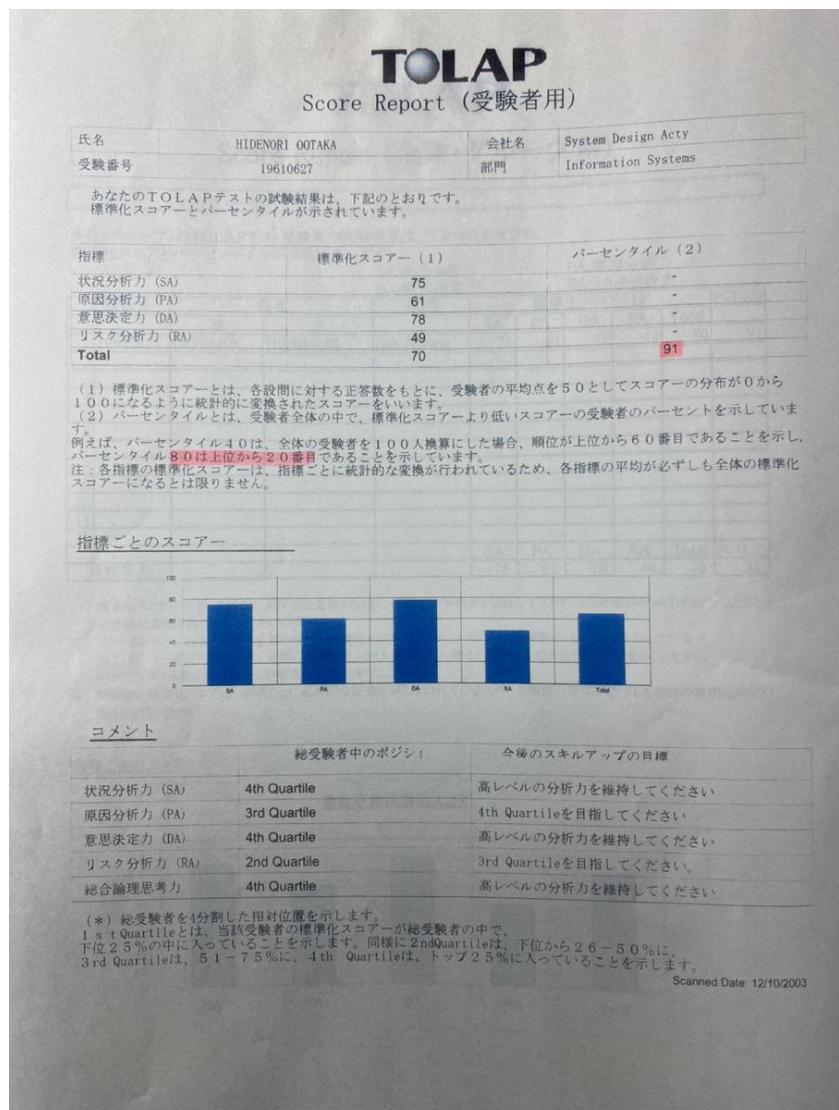
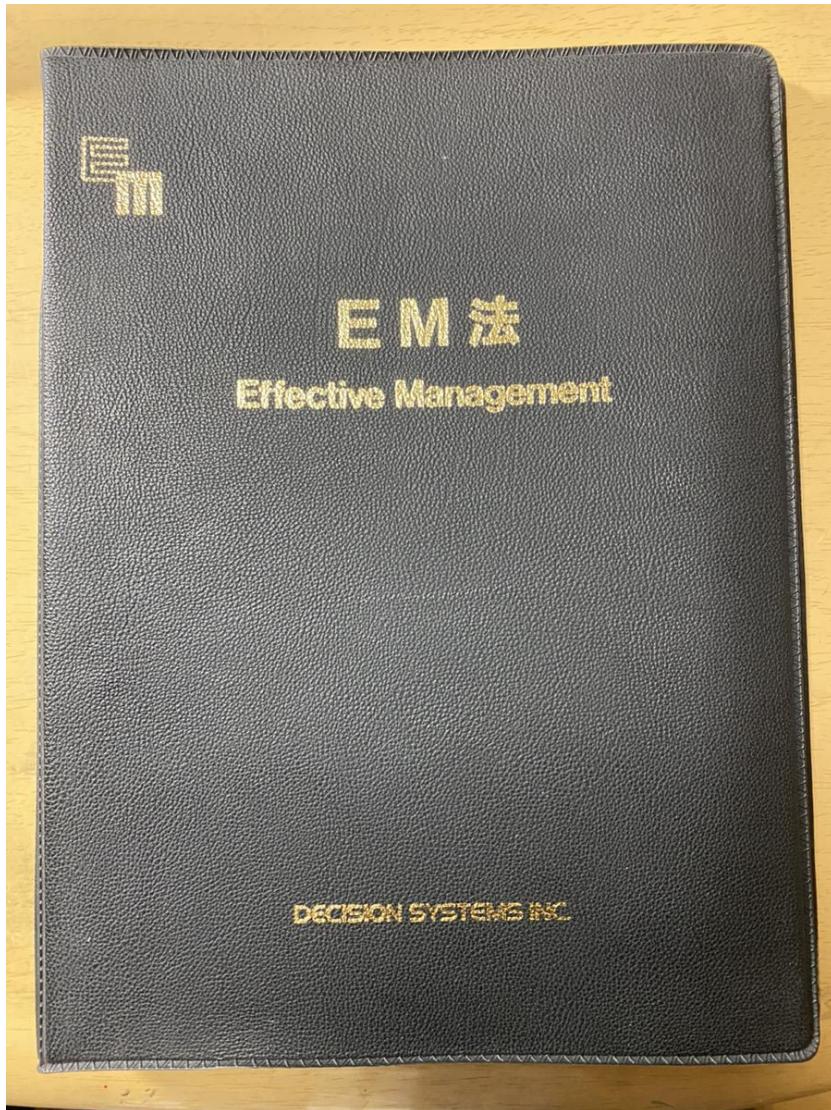
Session 116 リスク・マネジメントと思考工程 «思考技術(コンセプチュアルスキル)» [飯久保廣嗣]

48回視聴・3か月前



「リスク」に対して事前にどのような対策を考えておくか、無駄の少ない思考工程について解説します。飯久保廣嗣 (いいくぼ ...)

『合理的の思考』課題解決講座



『合理的思考』課題解決講座



Score Report (受験者用)

氏名	HIDENORI OOTAKA	会社名	System Design Acty
受験番号	19610627	部門	Information Systems

あなたのTOLAPテストの試験結果は、下記のとおりです。
標準化スコアとパーセンタイルが示されています。

指標	標準化スコア (1)	パーセンタイル (2)
状況分析力 (SA)	75	-
原因分析力 (PA)	61	-
意思決定力 (DA)	78	-
リスク分析力 (RA)	49	-
Total	70	91

(1) 標準化スコアとは、各設問に対する正答数をもとに、受験者の平均点を50としてスコアの分布が0から100になるように統計的に変換されたスコアをいいます。

(2) パーセンタイルとは、受験者全体の中で、標準化スコアより低いスコアの受験者のパーセントを示しています。

例えば、パーセンタイル40は、全体の受験者を100人換算にした場合、順位が上位から60番目であることを示し、パーセンタイル80は上位から20番目であることを示しています。

注：各指標の標準化スコアは、指標ごとに統計的な変換が行われているため、各指標の平均が必ずしも全体の標準化スコアになるとは限りません。

現

状

把

握

過去の問題：原因究明と対策

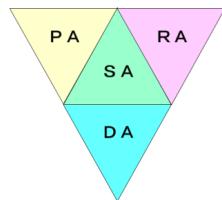
原因究明

現在の問題：複数選択肢からの選定、策定

意思決定

将来の問題：予防対策と発生時対策

リスク分析



4つの思考技術！

① 『現状把握(SA)』

直面する課題を明確にし、優先順位を設定する。

② 『原因究明(PA)』

過去の現象や問題の原因を究明する。

③ 『意思決定(DA)』

目的に対して選択肢を選定、又は策定する。

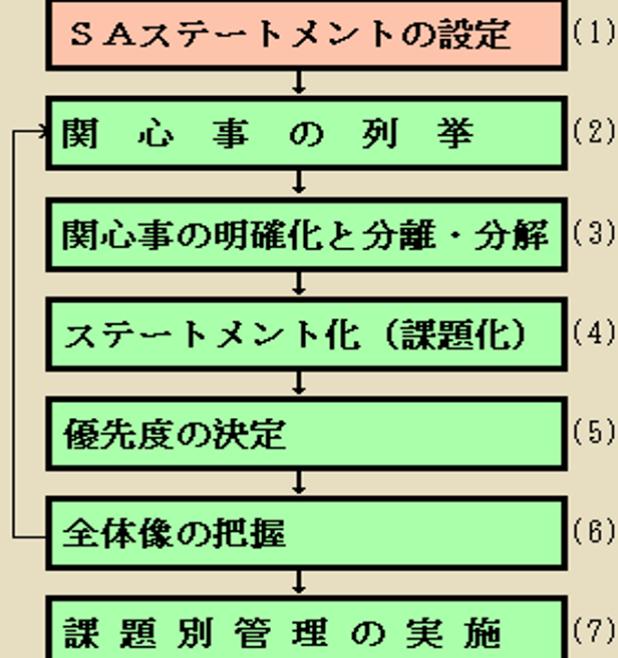
④ 『リスク分析(RA)』

起こりえるまずい現象への対応策を予め策定する。

『合理的思考』課題解決講座

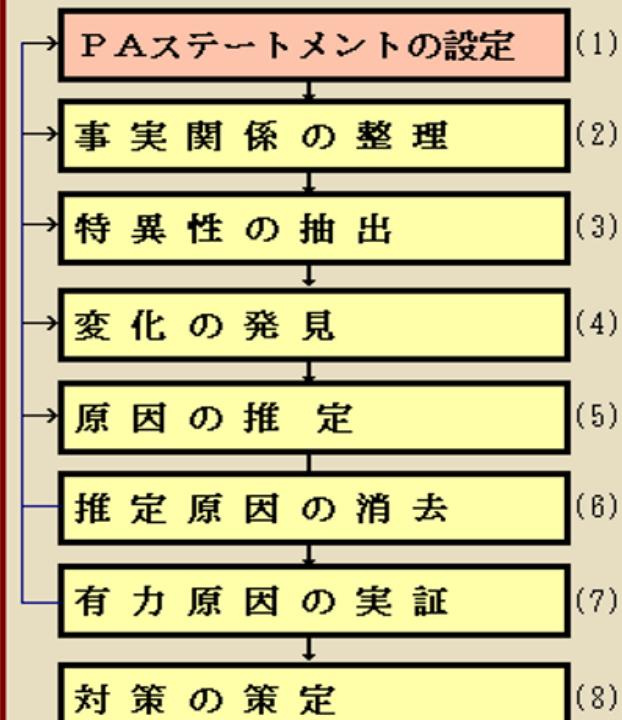
『現状把握』

SAフローチャート



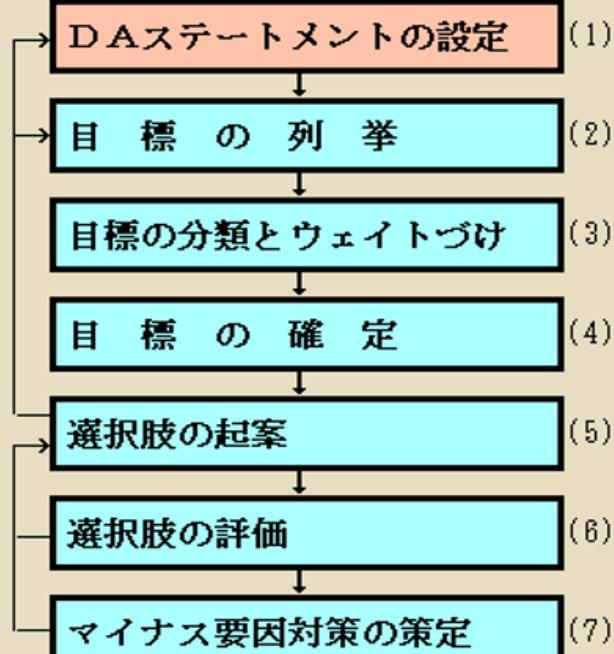
『原因究明』

PAフローチャート



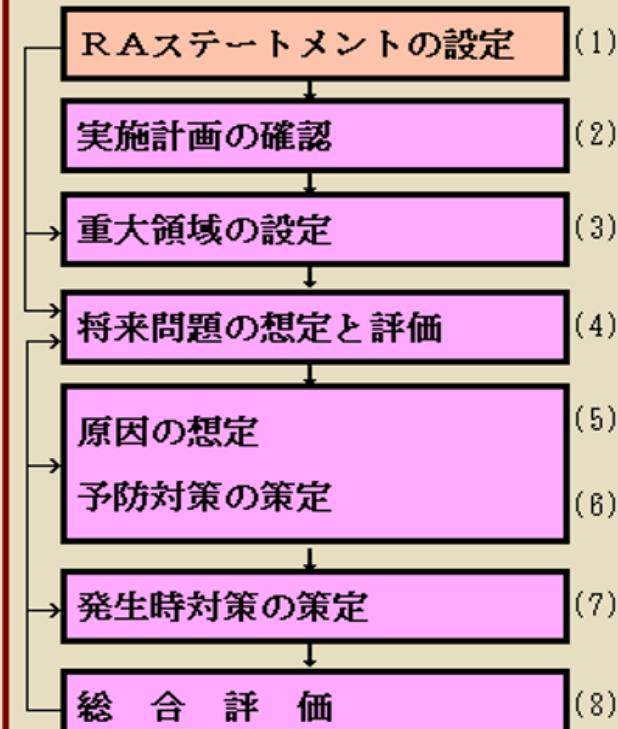
『意思決定』

DAフローチャート

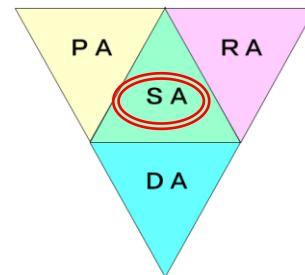


『リスク分析』

RAフローチャート

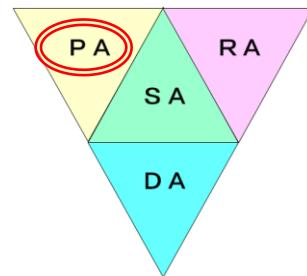


『合理的思考』課題解決講座



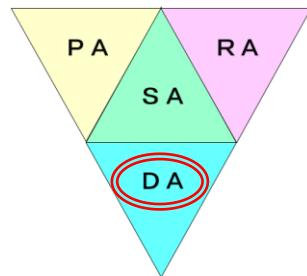
『合理的思考』課題解決講座

P A 課題 A セミナー集客減少の原因究明と今後の対策策定					
【Msg01】対象（～の）/問題現象（～不良の）/行為（原因究明）で表現する。					
事実関係	発生事象	比較対象	差異/特異性の変化		備考
何が : 対象	Aセミナー	Aセミナー	-		
: 問題	集客数の減少	集客数は目標値達成	-		
どこで : 場所	東京会場	仙台会場	東京：全国参加 仙台：東北参加		
: 対象		-	-		
いつから : 日時	2016年4月～	～2016年3月	①新規FCからの集客減少 ②講師の変更	②目的：営業行程全般の提案を 3講師連携で実現	
: 場合		-	-		
どの程度 : 数量	5組/月	10組/月	-		
: 傾向	減少傾向は継続	-	-		
採否	推定原因/有力原因	消去理由	対策	期日	備考
採用	チラシの新規性がない	-	新テーマ、動画案内の追加	2016. 08. 31	
採用	新規FC等団体からの集客がない	-	新規FC、団体、コンサルネット開拓	2016. 08. 31	
不採用	セミナー講師変更：講師スキル低下	新講師のアンケート評価は良い	-	2016. 08. 31	3講師の専門が注目テーマで好評
採用	セミナー講師変更：2/3可変➡固定	-	課題整理を追加しリピートを強化	2018. 12. 31	方針：3講師継続。営業行程網羅の為



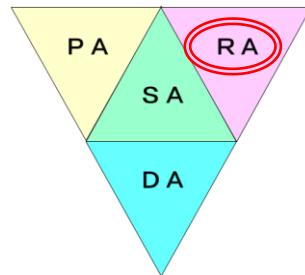
『合理的思考』課題解決講座

D A 課題		来期の安定売上の為のストックビジネス策定												
		【Msg02】判断条件として、絶対目標を数値で入力する												
区分	項目	重み	案 1：アニメ動画 (FP編) 発売		評価	合計	会員制クラブ		評価	合計	案 3：Web 講座 (CW)		評価	合計
絶対目標	売上100万円/月以上		200万円/月				100万円/月			60万円/月				
	経費300万円以内		300万円				50万円			100万円				
	4ヶ月後稼働		3ヶ月				2ヶ月			4ヶ月				
相対目標	売上が高い	10			10	100			5	50		2	20	
	経費が少ない	8			5	40			10	80		8	64	
	早期に稼働できる	6			8	48			10	60		5	30	
	売上目標の早期達成	4	FC、過去研修先への案内で早い		10	40	研修後加入で遅い		3	12	実施回数制限で遅い	5	20	
	解約がなく、継続性が高い	2	集客効果で継続の期待あり		8	16	研修フォロ-効果で継続の期待あり		10	20	遠隔ニーズあり	3	6	
	—		—		0	—	—		0	—	—	0		
					244				222			140		
	採用案		マイナス要因		発生	影響	対策							
	「案 1」を採用		稼働後 2ヶ月の売上目標未達		M	H	アンケート実施後原因究明と対策策定							
			通信障害で動画放映ができない		L	M	障害マニュアルに従い対策実施							
			他社が類似商品を販売する		M	H	ビジネスモデル登録							



『合理的思考』課題解決講座

R A 課題		アニメ動画（FP編）の発売に関するリスク分析						
		【Msg01】分析対象（～の）/範囲（～に関する）/行為（リスク分析）で表現する。						
項目番	将来問題	発生	影響	発生確率を下げる対策	影響度を下げる対策	備考	重大領域	
1	目標申込数未達	M	H	①事前アンケート、キャンペーン実施	②F C等団体への提案準備		発売 2ヶ月後 (2018. 6発売予定) 実行計画 ①基本計画：～2017. 1. 15 ②セリフ作成：～2017. 1. 31 ③動画作成：～2017. 2. 14 ④検証：～2017. 3. 15 ⑤発売：2018. 6. 1	
項番	将来問題 （詳細分析）	発生	影響	想定原因	寄与	予防対策	発生時対策	発動条件・解除条件
2	翌週資金相談への集客が少ない	H	H	見学会の動画放映環境が悪い 資金相談のチラシが見づらい	H M	③n 運用マニュアル作成&設置指導 ④共通チラシを準備して配布	⑤個別対応マニュアルの事前作成 ⑥成功チラシ収集と提供	見学会終了後/目標達成後 同上
3	通信等環境面の障害発生	H	H	Wify（無線）電波が弱い	H	⑦現場の事前検証	⑧有線事前許可、買取提案	発生時即、退却時



『合理的思考』課題解決講座

■ 課題整理表

【実績欄】●:完了 ○:着手 △:未着手

2018.04.23

オンライン研修カリキュラム

■研修内容

- ①ラショナル思考技術の概要
- ②4つの分析の解説
- ③課題解決表の事例解説
- ④課題解決表の演習



■費用 33,000円(税込)/人

■時間 13:00～17:00

